



ROTHBAUM
CONSULTING ENGINEERS



Process Mining zur Optimierung der Auftragsabwicklung

Optimierung der Auftragsklärung und der operativen
Einkaufsprozesse

Transparenz und Effizienz im Lifecycle Service

Die Krones AG ist einer der weltweit führenden Hersteller von Abfüll- und Verpackungsanlagen und unterstützt ihre Kunden weltweit mit einem umfassenden Lifecycle Service für Ersatzteile und Nachrüstungen.

Um die Prozesse in der Auftragsabwicklung und im operativen Einkauf transparenter zu gestalten und Optimierungspotenziale systematisch zu identifizieren, setzte das Unternehmen auf Process Mining.

Rothbaum Consulting entwickelte die erforderlichen Prozessmodelle, analysierte die Prozessabläufe und identifizierte Optimierungs- sowie Automatisierungspotenziale. Daraus resultierte eine fundierte Grundlage für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozesse.



Prozessoptimierung durch datenbasierte Analysen

Herausforderung

Für die Prozesse in der Auftragsabwicklung und im operativen Einkauf lag eine umfangreiche Datenbasis aus dem ERP-System vor. Aufgrund der hohen Komplexität der Prozesse im Anlagenbau bestand die Herausforderung darin, spezifische Prozessmodelle sowie darauf basierend tiefgreifende Analyse der Prozessabläufe zu entwickeln und Optimierungspotenziale systematisch zu identifizieren.

Umsetzung

Zunächst verschafft sich das Rothbaum-Team mittels Prozess Walkthroughs gemeinsam mit den Krones Analysten einen Überblick über die Prozesse in den Fachbereichen. Aufbauend auf den Standard Order-to-Cash und Purchase-to-Pay Apps wurden die spezifischen Datenmodelle entwickelt. Die daraus entstandenen Analysen dienten dazu, Potentiale zur Optimierung und Automatisierung zu identifizieren.

Ergebnisse

Durch die Analyse der Prozessabläufe konnten die Ursachen für Verzögerungen in der Auftragsabwicklung identifiziert und die Rework-Rate um bis zu 22 % reduziert werden. Zudem wurde ein Automatisierungspotenzial von rund 98.700 Aufgabenschritten pro Jahr identifiziert, das die Grundlage für weitere Effizienzsteigerungen bildet.

bis 22%

Senkung der Rework-Rate

98.725

Jährliches Potenzial von
automatisierten Aufgabenschritten

2

Use Cases im Krones Lifecycle
Service

“

Mit Rothbaum haben wir einen Partner auf Augenhöhe gefunden, der anspruchsvolle Use Cases umsetzt und Potentiale erschließt.

Eberhard Semmelmann

Krones LCS Performance Network

Krones AG

The Krones logo, featuring a stylized 'K' symbol followed by the word 'KRONES' in a bold, sans-serif font.

Ergebnisse im Detail

- Zwei Use Cases aus dem Krones Lifecycle Service wurden mit Celonis Process Mining implementiert.
- Im Rahmen der Auftragsabwicklung kann anhand der Analysen beispielsweise die Abhängigkeit der Klärungsdauer anhand unterschiedlicher Parameter aufgezeigt werden. Diese Informationen sind für die Planung neuer Projekte sehr hilfreich.
- Ebenfalls wurden Klärungsschritte identifiziert, die im jeweiligen Kontext nicht notwendig sind. Diese wurden eliminiert, um die Auftragsklärung zu beschleunigen.
- Weitere Erkenntnisse aus den Analysen tragen dazu bei, die grundsätzliche Prozessgestaltung zu optimieren.
- Im operativen Einkauf liegt der Fokus auf der Entlastung des Personals. Hierfür konnten in einem Teilbereich des operativen Einkaufs 98.725 Aufgabenschritte als Automatisierungspotential identifiziert werden.

Durch Process Mining wurden Prozessabläufe transparent gemacht, Optimierungspotenziale systematisch erschlossen und die Grundlage für effizientere sowie stärker automatisierte Prozesse geschaffen.



Ihr Ansprechpartner

Dr. Clemens Wolf

Geschäftsfeldleiter Digital Operations

Office Frankfurt

Clemens.wolf@rothbaum-consulting.com